

國史館檔案之數位典藏與閱覽現況

陳憶華

國史館審編處專門委員

E-mail : 94155004@drnh.gov.tw

壹、前言

國史館自 1957（民國 46）年 6 月在臺復館以來，原南京時期國史館的資料，在大陸變色之際，追隨政府輾轉遷徙，乃致典藏之史料文獻悉數淪陷於桂林、重慶、南京各地，在臺復館時已片紙無存，只有重新建置，從頭做起。其後為加強史料之徵集，以應民國史之研究與編纂，國史館乃洽行政院協助檔案徵集，1973（民 62）年 3 月 5 日以臺 62 檔字第 1881 號函中央各部會局處署，將各機關大陸運臺舊檔及在臺已失時效之案卷、文牘，陸續移送國史館珍藏，依此行政命令為依據，是乃為史料之大宗，檔案日益充實。（國史館，1980）經多方徵集移轉，有三批重要檔案移送到館：一是總統府舊檔《國民政府檔案》、二是前《賠償委員會檔案》、三是前《資源委員會檔案》。其後教育部之《平檔》與《學潮檔》也在商洽之列；後來交通部的大陸舊檔及全國鐵路建築藍圖一萬一千餘幅也移入，其他機關如：行政院、內政部、財政部、司法行政部、外交部、僑務委員會、鹽務總局、中央氣象局等舊檔也陸續進館，成為研修歷史所需的案卷；其後盡力以函索、價購、交換、商借複印、抄錄與審選移轉方式展開徵集。

2002（民 91）年 1 月，檔案法正式實施後，本館以借調、複製方式採集檔案史料，商洽檔案管理局，請各機關將銷毀檔案目錄送至本館審選，凡具有史料價值之非永久性檔案，仍移轉入館典藏，至 2004 年審選擬毀檔案目錄業務終止。自 2004（民 93）年 1 月 20 日，因「總統副總統文物管理條例」公布，賦予本館新增職掌，對於總統、副總統從事各項活動所產生不屬於檔案之各種文物等文字、非文字資料或物品；凡其任職期間所有之文物及政府機關（構）所有之總統、副總統文物具保存價值者，交由國史館管理。國史館館藏因而更加多元化。

檔案的價值在於其為自然產生，故內容具有真實性與可靠性之資訊特質，往往成為歷史研究者解讀、分析、考證並描繪史實的重要資訊來源。（林巧敏，2013）本文擬由國史館參與數位化的歷程、數位檔案資源概況、數位檔案開放與檢索之方式、檔案應用現況及目前採行的數位化模式，以提供概略的介紹，最後提出結語與建議。

貳、參與數位化之歷程

前述國史館現藏史料，無論是屬於案卷文牘的國家檔案，抑或總統、副總統文物，皆數量龐大，在本館尚未參加數位典藏計畫之前，先後以製作索引卡片、編印紙本目錄、進行檔案縮攝及開發電腦資訊建檔系統以建立檔案。1986（民 75）年，國史館開始推動資訊作業自動化，1990（民 79）年委由廠商宇劭公司開發設計「檔案史料管理檢索研究系統」，將文件、照片、視聽、個人、專藏等不同類型的史料，依「國家檔案分類表」，分門別類，立案編目，以 COBOL 程式撰寫建置於該系統，但必須在 MS-DOS 環境下作業，提供內容摘要方式的查詢檢索（何智霖，2015）。惟該系統無法因應視窗環境之作業需求，更遑論與相關學術網站接軌，直至 2005 年改版。

然由於資訊科技與網際網路快速發展下，文化資產藉由資訊科技力量進行文化傳承，電腦具有儲存量、資訊網路可提供便捷檢索查詢及列印的優勢下，史料檔案數位化工程遂在世界各地如火如荼的展開（張鴻銘，2013）。臺灣在 1991（民 80）年代後半期，由政府挹注大量資源推動數位典藏計畫，從「數位博物館計畫」開始，接著是 1999（民 88）年行政院第九次「電子、通訊、資訊策略會議」通過了「國家典藏數位化計畫」，於 2001（民 90）年 1 月開始執行。國史館是於次（2002）年申報加入，然後為長達 11 年的「數位典藏國家型科技計畫」，其重點強調以結合人文與科技並重，透過數位技術，將各種文化知識長久保存與廣泛流通。

面對國內外數位典藏環境的變遷，資訊與網路的蓬勃發展，國人對檔案文獻利用與研究需求，將館藏予數位化，並盡力蒐集、採集有價值的檔案資源，透過網際網絡建立的系統，可以分散式、跨地域的迅速查詢本館已數位化之檔案，此種便捷措施，頗獲各界好評。

國史館隸屬於總統府，為我國重要的史政機構，並為總統副總統文物的專責主管機關，典藏極為豐富的總統文物與國家珍貴史料檔案資源。但長久以來，預算經費即相當有限，面對需要龐大費用將史料活化的數位化工程，自然無法支應，因此成為「數位典藏國家型科技計畫」中機構計畫的一員，得以獲得經費、資訊軟硬體、技術與專業人力之奧援，突破本館人力瓶頸，進行檔案之整理、編目、編碼、掃描、及建置後設資料等作業，提升館藏史料轉為數位資源的應用效益，逐年進行館藏總統文物與珍貴史料的數位化，俾益研究與加值之用。在 2002–2012（民國 91 至 101）年間，分別在「國史館典藏國家檔案與總統文物數位化中程計畫」、「總統文物多元精緻文化探索與深耕計畫」、「總統文物與珍貴史料數位建置計畫」三個期程，擇定不同標的，進行國史館的數位典藏工作，可謂集結各方人力，加速數位化時程。

參與機構計畫的成員，皆是數位內容的擁有者及提供者。就國史館館藏眾多史料來看，數位化使得紙質史料與檔案得以更廣泛被觀覽、使用、流傳和加值應用；並且

使原件降低受損的機率，也使研究者能更方便快速地檢索和使用史料。對於研究應用者言，館藏皆屬重要史料，但在經費、時間、人力綜合考量下，無法同時全面轉成數位內容，因此自然須選擇在近、現代史研究中最具參考價值、研究者調閱頻率較高、史料保存狀況不佳者或年代久遠破損嚴重之檔案作為數位化優先標的，以便後續的永久典藏與多元應用。

數位化後建置的網站系統，則提供了無遠弗屆的目錄檢索與檔案圖像或影像的瀏覽、查閱。這些都需根基於完善的數位典藏規劃與管理。透過電腦資訊的開發，同時促進了檔案實體管理與庫房管理的自動化，從而實現檔案工作的現代化。檔案由靜態的「典藏保存」化為動態的「流通應用」，在資訊科技發達時代是必然的潮流趨勢，數位典藏技術將實體檔案轉化為數位資源，建置於資料庫，提供使用者查詢檢索，檔案數位化的數量與質量，決定著資源開發的廣度和深度（2013年，倪代川、金波），開拓了研究者的新視野。

叁、數位檔案資源概況

至目前止，國史館總計已整編 10 萬餘卷的後設資料及掃描 7 萬 4 千餘卷檔案。其中已提供之數位資源如下：

全宗號	全宗名	內 容
001	國民政府檔案	民國 50 年 8 月至 85 年 12 月由總統府分 5 批移轉到館。檔案共計 16,942 卷，檔案時間時間自民國 14 年 7 月至 38 年 6 月止。內容涵蓋甚廣：包括總類、主計、人事、行政、內政、外交、國防、財政、教育、司法、經濟、交通、衛生、新聞、司法、考試、監察、僑務、黨務、整黨、府務及其他等。
002	蔣中正總統文物	包括十大類：(一) 籌筆：民國 12 年至 61 年間蔣中正先生親書之函電或諭令的手稿。(二) 革命文獻：民國 12 年 6 月至 41 年 4 月間，依記事本末體編纂而成的重要文獻彙編。(三) 蔣氏宗譜。(四) 家書：最早為民國 15 年，最晚為 58 年。內容為蔣氏致家人、親友之書信。(五) 五、照片：涵蓋蔣中正先生重要經歷的個人照片影像紀錄。(六) 文物圖書：包括事略稿本、事略簡編、困勉記、游記、學記、省克記、愛記、民國十五年以前之蔣介石先生等書。(七) 特交文卷：民國 16 年元月至民國 54 年元月間，包括蔣中正先生對各方致電所作批示，及對政治軍事外交情勢的規畫與指示。(八) 特交檔案：收錄之文件內容包括簽呈、函

		札、電報、會議紀錄、各式報告、名冊、信件、書籍、手稿錄底、手令登錄等。(九) 特交文電：是以事件為主題，精選蔣中正總統與各方往返之重要電報彙編而成的檔案。 (十) 特交文電：是以事件為主題，精選蔣中正總統與各方往返之重要電報彙編而成的檔案。
003	資源委員會	(一) 中文檔案：即資源委員會與國內各附屬機構往來之文件，共分總務、工務、業務、會計財務、運輸、材料、綜合等 7 個類別。(二) 外文檔案：為資源委員會駐美單位與國內本會及附屬事業機構，或國外機構來往之信函、電報及各種資料等，共分為總務、業務、會計財務、技術、器材、訓練、貿易等 7 個類別。
004	臺灣省政府地政處	民國 35 至 90 年間臺灣省政府地政處的法規、地政報告、會議與紀錄、人事、日產接收與處理、土地改革、農地重劃、國有林地解除與利用、非都市土地使用、地籍整理、農地廢耕復耕等資料。
005	蔣經國總統文物	(一) 文件：涵蓋年代為民國 13 年至 77 年，分為忠勤檔案、黨政軍文卷、接待賓客、行誼剪輯與大事紀、專著手札與講詞等類。(二) 照片：拍攝時間從民國 33 到 77 年，涵蓋延見及會晤國內外人士、主持典禮集會、參加慶典會議、款宴賓客、訪問考察、巡視校閱、參觀慰問、同僚合影、居家生活、喪禮慰問等。
006	嚴家淦總統文物	(一) 文件：嚴家淦先生從政歷程之政務、黨務、美援、函電、新聞剪輯、勳狀證書等資料。(二) 照片：嚴家淦先生接見中外政要名人、宴請國內外人士、出席集會典禮、視察與參觀、出國參訪及頒授勳章等資料。
007	李登輝總統文物	(一) 底片：李登輝先生於副總統及總統任內活動留影，轉製為照片數位資源。(二) 視聽資料：李登輝先生於民國 77 年 1 月 13 日至 89 年 5 月 19 日總統任內活動的影音數位資源。
008	陳誠副總統文物	文件史料主要涵蓋時間為民國 15 年至 54 年，分為石叟叢書、書函、專著與講詞、行誼、政務、外交與國際事務、軍事國防、臺灣省政府、湖北省政府、國民黨黨務、邊政

		資料等類。
009	謝東閔副總統文物	照片史料數位化後分為「主題」和「時期」兩類。由「主題」再分居家生活、巡遊、參觀、典禮集會、接待外賓、出訪日本及勳獎等7個次類；由「時期」再分早期、臺灣省政府、臺灣省議會、臺灣省政府主席、副總統、總統府資政、追思及其他等8個時期。
020	外交部	史料涵蓋範圍廣泛，除外交政務外，內容亦觸及政治、財經、軍事、交通、文教、僑務等相關事務，是外交部及其相關單位長期以來施政的重要紀錄。
111	連戰副總統文物	連戰先生於副總統任內活動留影之底片，轉製為照片數位資源。
116	閻錫山史料	閻錫山先生遷臺後，將自大陸時期與各方政治人物或部屬人員的來往電文，選擇重要部分，交由秘書，依時間先後順序及歷史事件發展脈絡，編輯成為「要電錄存」，已轉製成數位資源。
117	許常惠史料	許常惠先生史料轉製成數位資源者，分別是文件類的報導資料、文字及樂譜手稿、信函、文憑證書、會議手冊與節目單；留法時期、田野採集、師大執教、榮譽獲獎、家居生活時期的照片；田野採集、演講、作品演出等錄音的視聽資料。
118	汪兆銘史料	(一) 文件：民國 12 年至 33 年汪兆銘先生與各方的往來電文及函件。(二) 照片：民國 27 年至 34 年汪政府從事各種活動之留影。
140	臺北市茶商業同業工會	臺北市茶商業同業工會自大正 7 年至民國 87 年(1918-1998 年)的法令規章，及其與各單位往來之文書函件等研究臺灣茶業發展史的重要資料。
144	戴笠史料	國防部軍事情報局與本館合作，將該局之「戴公遺墨」轉製為數位資源，提供戴笠先生相關史料，分政治、經濟、軍事、情報、組織、行動、訓練、司法、電訊、指示等類。
148	國防部軍事情報局	國防部軍事情報局與本館合作，選取該局部分檔案進行數位化作業，為情報作戰的學術研究提供數位資源。

肆、數位檔案開放與檢索之方式

一、系統開發與合作

(一) 國史館史料文物查詢系統

2002 年始，本館成立數位典藏推動小組，由審編處承辦負責執行計畫，與中研院合作建置另一套數位化中程計畫系統。本系統與前述本館自行開發或委外建置系統發展過程不同，乃透過與中研院、其他檔案館間進行多次交流，及合作會議，由各機構提出計畫需求共同交由數位典藏國型科技計畫後設資料工作組整合各機構所提需求加以系統化、架構化與國際標準化，再交由中研院計算中心協助開發「國史館數位典藏資料查詢系統」。

系統發展目標為：1.針對本館數位化檔案類型、分類架構內涵編目及影像掃描實際作業需求，研發建置符合國際通用標準規格，適合館藏藏品內涵特性描述格式之系統，作為檔案文物編目及檢索查詢之應用系統；2.加速目錄及影像資料庫上載全球網路並提供相同領域之檔案機構之聯合檢索；3.達成檔案編目資料庫建置、後設資料著錄、人機介面元素架構、關鍵字檢索、列印統計等系統功能。系統規劃架構由本館與數位典藏國型科技計畫後設資料工作組共同撰寫提出後設資料需求規格書，規格書內容包括：1.計畫簡介；2.系統說明；3.著錄欄位架構；4.後設資料標準比對表；5.功能需求說明；6.代碼表；7.需求規格書確認表單。中研院計算中心系統開發人員則著重內容在：1.資料結構表；2.後設資料標準比對表；3.功能需求 4.代碼表，以進行系統開發程式碼撰寫。

依發展歷程計有：「國民政府檔案」(2002-2005 年)、「蔣中正總統文物」(2003-2005 年)、「資源委員會檔案」(2003-2005 年)、「臺灣省地政處檔案」(2004-2005 年)等後設資料應用系統及資料庫查詢系統，最後整併為「國史館典藏國家檔案與總統文物數位化中程計畫-著錄管理系統」及「國史館數位典藏資料庫查詢系統」(2005-2010 年)。

本館接續又委外廠商擴充設計開發「國史館史料文物查詢系統」，整合本館自史料採集、典藏、整編、借閱與查詢之前後端管理工作與橫項聯繫皆納入。2013 年復進行「內部作業」及「對外服務」管理功能提升，「內部作業」包括：整編管理、總統器物、職名錄、總統研究書目、流通自動化、典藏管理、訪客管理、系統管理、統計報表等模組，「對外服務」則指系統查詢與加強讀者檢索閱覽，增加檔案提調、圖檔驗圖、加印文字浮水印功能和修正圖檔閱覽列印紀錄等項目。「國史館史料文物查詢系統」提供所有館藏的檢索和數位圖檔連結的呈現，內容包括史料原件與數位資源。該系統之特色為整合館藏總統副總統文物及一般史料檔案，經分類整理、編目建檔、資料詮釋、數位化等作業流程，建置成完備之資料庫。透過優質的資訊管理系統，以提升行政管理效能。開放閱覽方式有原件閱覽、到館閱覽圖檔及線上閱覽圖檔等。

茲將本系統 2010 至 2014 年查詢人次、查詢頁數及絕對 IP (人) 列出，就可看出本系統不僅是館外讀者，就連內部工作人員均須經常連上該系統建置或查閱，該系統可說是一個不斷增長的有機體，其增長情形足可供瞭解系統之重要性。

近五年「國史館藏史料文物查詢系統」年度查詢統計

年 份	查詢人次	不重複造訪人數、 絕對 IP (人)	查詢總頁數
2010 年	16,561 人次	3,088 人	2 月運作此資料不全
2011 年	98,675 人次	4,426 人	1,220,018 頁
2012 年	102,779 人次	5,250 人	1,424,221 頁
2013 年	100,250 人次	7,121 人	1,643,364 頁
2014 年	78,178 人次	7,442 人	1,724,096 頁

※ 查詢人次統之內涵係指同一電腦 IP 於不同時間進入系統之次數，非指使用人數，亦即資料庫被查詢、檢索瀏覽或利用的次數。

※ 資料來源：依據國史館資訊組依進入本館數位化資料庫查詢近五年之數據統計。

資料庫數量：除了未數位化的檔案以外，已數位化者包括國民政府檔案、蔣中正總統文物、資源委員會檔案、臺灣省政府地政處檔案、蔣經國總統文物、嚴家淦總統文物、李登輝總統文物、陳誠副總統文物、謝東閔副總統文物、外交部檔案、連戰副總統文物、閻錫山史料、汪兆銘史料、許常惠史料、臺北市茶商業同業工會、戴笠史料、國防部軍事情報局，共計 17 個全宗檔案、62 餘萬筆目錄資料、830 萬張數位圖檔。

分析：可由歷年查詢人次、頁數及 IP 查閱人數之逐年增加，瞭解國史館檔案利用之情形。

(二) 國史館數位檔案檢索系統

2009 (民 98) 年起，本館與國立臺灣大學數位人文研究發展中心合作建置「國史館數位檔案檢索系統」。該系統提供十餘個數位化全宗檢索結果的「後分類」分析統計。

此系統由本館與臺大採取策略合作的方式共同建置，經過雙方團隊的努力完成，可以跨全宗整合，並可同時獲得檔案分佈年代、相關人物等資訊，只要策略性的利用這些欄位，便可以在短時間內有效率的完成研究。該系統於 2010 (民 99) 年 11 月 11 日完成，當時曾假國史館臺北辦公室多媒體簡報室舉行「國史館數位檔案檢索系統發表會」，希冀藉由發表會的舉行，向外界推廣本系統的使用。會中並邀請到四位歷史學界的專家學者介紹資料庫特藏，其用意在於透過活潑的實例介紹，更清楚的展現

系統的特色與功能，也使與會者能體驗「後分類」檢索的便利。

過去的檢索系統比較重視管理端與使用端兩端呈現，本系統則特別促進使用端方面的便利性，就學術面而言，國家交給國史館許多檔案，透過這樣的加值運用，讓各個領域的人在使用上更為方便。這也就是運用世界各國在談的數位人文(Digital Humanities)概念，努力讓數位資料變得更好用。本系統構成的十大全宗檔案內容，包含蔣中正、蔣經國、李登輝、謝東閔、陳誠等五位總統副總統文物，以及國民政府、資源委員會、臺灣省政府地政處、外交部、汪兆銘先生等五個全宗檔案。目前除在本館可利用外，在臺大圖書館也同時開放檢索應用。本系統的建置期盼各界了解外，更希望讓接觸歷史變得更容易。茲將本系統 2010 至 2014 年查詢人次、查詢頁數及絕對 IP (人) 列出，可看出其增長狀況。

近五年「數位檔案檢索系統」年度流量統計

年 份	到訪總人次	不重複造訪人數、絕對 IP (人)	瀏覽總頁數
2010 年	16,293 人次	8,847 人	33,100
2011 年	8,322 人次	2,765 人	95,162
2012 年	21,714 人次	3,506 人	132,778
2013 年	51,016 人次	3,562 人	176,643
2014 年	59,282 人次	2,640 人	212,768

※ 資料來源：由國史館審編處進入臺大數位系統資料庫查詢數據統計。

※ 資料庫數量包括國民政府檔案、蔣中正總統文物、資源委員會檔案、臺灣省政府地政處檔案、蔣經國總統文物、嚴家淦總統文物、李登輝總統文物、陳誠副總統文物、謝東閔副總統文物、外交部檔案、連戰副總統文物、閻錫山史料、汪兆銘史料共計 13 個全宗檔案、55 餘萬筆目錄資料、660 餘萬張數位圖檔。

前列兩系統之差異在於「史料文物查詢系統」可查詢本館未數位化和已數位化之所有館藏，即包括原件檔案和數位圖檔等，資料量較多；「數位檔案檢索系統」只可查詢已數位化之館藏，但其「後分類」功能查詢效果強大。兩者性質不同，無法以功能多寡，來衡量造訪人次。其次，每一位使用者的資訊素養、理解的檔案脈絡與檢索需求不同，或者對檔案的原始來源、描述資料及對系統工具之閱讀理解和判斷不同，故取用功能亦不相同。因此欲統計國史館的檔案調閱應用數據除將此二系統之數量相加外，尚需將下列檔案管理局的檔案資源整合查詢平台(ACROSS)之使用數量加總，方能正確計算出國史館檔案使用人次與數量。

(三) 加入「檔案資源整合查詢平台(ACROSS)」合作案

國史館於 2010（民 99）年 3 月加入檔案管理局「檔案資源整合查詢平台（ACROSS）」合作案，加入之資料庫內容有蔣中正總統文物、蔣經國總統文物、陳誠副總統文物、國民政府檔案、資源委員會檔案、臺灣省地政處檔案等 6 個全宗。使得該平台內容更加豐富多元，自 2010 年 3 月啟用，廣獲各界肯定。2012 年合作案再新增 5 個全宗為嚴家淦總統文物、謝東閔總統文物、外交部檔案、閻錫山史料及汪兆銘史料。每年 1 月及 7 月檔管局會依檔案類別及資料庫分別提供本平台使用情形及製作統計圖，以了解該平台之各機關及各全宗之利用情形。

2010—2014 國史館檔案在檔案資源整合查詢平台（ACROSS）使用情形統計

年 份	資料庫查詢及點選總次數	佔前 20 名之資料庫個數	加入合作案機關	備 註
2010 年下半年	30,755 次	5/47	12 個機關	6 個全宗
2011 年上半年	19,239 次	4/47	12 個機關	
2011 年下半年	14,282 次	4/62	21 個機關	
2012 年上半年	10,312 次	2/62	21 個機關	
2012 年下半年	110,629 次	2/75	23 個機關	新增 5 個全宗
2013 年上半年	33,923 次	12/75	23 個機關	
2013 年下半年	42,194 次	12/88	26 個機關	
2014 年上半年	32,832 次	12/88	26 個機關	
2014 年下半年	33,177 次	12/87	26 個機關	

※資料來源：依據檔案管理局 AROSS 平台資料庫數據統計。國史館排名僅次於臺灣大學。

分析：依據 2014 年上半年資源查詢統計圖：

1. 依機關區分：本館資料庫查詢及點選總次數共計 32832 次，排名第 2，僅次於國立臺灣大學。
2. 依資料庫區分：加入本案共 88 個資料庫，其中查詢及點選總次數前 20 名者，本館佔有 8 個。分別為：李登輝總統文物、國民政府檔案、嚴家淦總統文物、蔣中正總統文物、外交部檔案、汪兆銘史料及臺灣省政府地政處檔案等。
3. 依型態區分：檔案、文書類佔最大宗，圖像、照片次之，影音類又次之，器物類最少。

二、重要資產典藏內部控管機制

行政院國家科學委員會 2013（民 102）年 8 月查國史館歷年對數位化成果之控管機制為何？本館採行機制分為：（一）開放館外讀者透過網際網路查詢目錄資料，若要

閱覽數位圖檔，需親自到館並經過申請審核後，始得進行閱覽，且必須遵守「國史館史料閱覽室服務須知」規定。(二) 內部控管方面，擁有權限對本館數位資源進行管理與應用者，需為從事相關業務之特定人員，且填妥「資訊業務需求申請表」，經相關主管許可後，始得開啟帳號密碼，進入系統。並再由各管理單位針對個別人員之業務需求作IP位置或使用權限之控管。(三) 館內人員或外部機關、團體與個人，如欲取得數位圖檔，除與本館有合作關係者外，皆須透過事先申請註明用途，並依國史館「業務分層負責明細表」之規定，經核可後，始能進行複製、提供。可見國史館對於經過千辛萬苦建立之數位圖檔與系統，訂有嚴格的管控機制。

三、「國民政府檔案」線上開放

在開放線上史料查詢方面，國史館逐步修改檔案閱覽規則並俟個資、機密等審查與處理後，儘量提供線上閱覽，以便利民眾應用。自 103 年度始，已開放全部「國民政府檔案」及部分「資源委員會檔案」線上閱覽，讀者經申請核准後即可在個人電腦中查閱圖檔影像；嗣後將觀察其成效，做為後續是否線上開放其他檔案的參考依據。開放申請後，申請人需備妥身分證或護照之正、反面影本，及註明申請用途，經國史館審核通過後，核給帳號、密碼後方能在線上使用。目前申請人數已達 203 人，閱覽圖檔頁數達 34,156 頁。

因知悉此系統線上開放利用者尚屬少數，未來宜加強行銷推廣利用。

103/1~104/3 國民政府檔案線上閱覽統計

103/104 年	申請帳號人數	圖檔閱覽頁數
1 月	23 人	2,298 頁
2 月	19 人	2,024 頁
3 月	25 人	3,191 頁
4 月	14 人	3,088 頁
5 月	11 人	2,032 頁
6 月	9 人	2,341 頁
7 月	12 人	795 頁
8 月	13 人	1,875 頁
9 月	9 人	1,905 頁
10 月	15 人	1,875 頁
11 月	9 人	3,155 頁
12 月	10 人	2,362 頁
1 月	14 人	1,797 頁
2 月	9 人	1,062 頁
3 月	11 人	4,355 頁
計 15 個月	203 人	34,156 頁

※資料來源：2014 年 4 月依據審編處整編科統計。

伍、檔案應用現況

(一) 檔案應用統計

檔案應用是指使用者透過各項檔案檢索工具查詢獲取相關檔案，並基於法定範圍內，提供利用檔案資訊的過程。也就是檔案典藏機關和讀者間進行檔案資訊內容的供給和需求間的整個過程（林巧敏，2012）。檔案典藏機構不僅要將最適切的檔案，提供給最需要的資訊需求者，而且要以最佳的服務方式滿足使用者需求。因此檔案館員不僅需要熟悉檔案館藏，還要了解利用本館檔案的使用者、讀者經常使用的檔案、應用檔案的目的、需要的特別館藏主題、應用檔案密集的時間、檢索工具發揮的效果等，能掌握以上各方面的答案，便能規劃檔案應用服務與促進檔案應用工作。

國史館典藏史料極為豐富多樣，尤其是當中有許多記錄了我國各時期在憲政、國防、外交、社會文化、財政經濟、兩岸關係等方面上發展歷程的文書資料，不僅是研究、修纂國史最珍貴的材料，如何管理及運用這批重要的學術、文化資產，也一向為各界人士所殷切關注。由於國史館館藏主要係民國時期的檔案或史料，來館應用史料檔案者包括國內外專業人士、學者專家、學生、文史研究者、政府機關、新聞傳播媒體、私人團體、館史展示、業餘史學家和一般研究者等。其向本館申請閱覽、抄錄或複製檔案，使用目的為學術研究、撰寫論文、教學素材、出版、製作專輯、拍攝紀錄片、展覽、創意加質應用、資料查詢、專題論述等需求使用。近些年，很多大陸之烈士後代或抗戰軍人家屬透過信件或民意信箱或經由總統府、國防部等轉介，請本館查詢當事人早年參與戰役或忠烈犧牲之資料，欲藉由蛛絲馬跡之檔案申請政府之補助或褒揚，或釐清疑點，提供佐證，或從檔案材料中挖掘新的觀點論證史事。由此更可凸顯史料檔案的重要性。

但是歷史研究查詢利用檔案有特定的使用人口，非能如坊間商業網站，追求瀏覽人次之大量增加。畢竟受限於大環境變化，相關研究人口可能因每年重視主題不同而有所增減，但館藏史料數位化確已讓國史館在很大程度上達到史料保存及公開應用的目的。

國史館對於史料檔案的閱覽利用向來重視，每日對到館申請閱檔人數、國別，使用檔案名稱、類別、卷數，研究用途，研究題目、複製方式、數量等均作詳細登錄，每月、每年進行閱檔應用月統計或年統計，將實際情形提供閱檔櫃檯、單位主管、主秘、館長，透過使用者分析以瞭解服務的對象，作為規劃服務型態與改進之參考。茲將國史館近5年來國內、外人士使用檔案統計情形臚列如下：

國史館 2006 至 2014 年來館查閱檔案統計表（臺北及新店）

類別 年份	閱覽人次	借案(件)	複印(張)	查案(件)
2006 年	1,627 人	10,007 件	58,791 張	853 件
2007 年	1,819 人	13,669 件	108,420 張	986 件
2008 年	2,064 人	19,055 件	62,993 張	1,317 件
2009 年	2,152 人	27,090 件	59,212 張	1,821 件
2010 年	2,647 人	55,808 件	94,982 張	2,232 件
2011 年	3,448 人	144,784 件	101,300 張	3,083 件
2012 年	4,067 人	154,550 件	115,441 張	3,715 件
2013 年	3,933 人	176,123 件	95,059 張	3,483 件
2014 年	3,547 人	768,902 件	212,790 張	3,703 件

※ 資料來源：作者依據國史館審編處歷年館務會議報告研究整理統計。

以上表列為國史館歷年來館查閱檔案人數（含本館同仁及國內外人士）、查閱案卷件數、複製檔案頁數及參考諮詢或提供答覆案件數之統計數字。2010 年以前，國史館偏居新北市新店大崎腳山谷，交通不便，只有新店客運到達，班次較少，由大崎腳終點下車，還要步行一千三、四百步才到館內，因此到館讀者較少。2011 年以後，國史館爭取到原臺灣總督府交通局遞信部大樓，市定二級古蹟之辦公大樓一棟，位於台北市長沙街博愛特區，交通便利，鄰近總統府。檔案閱覽室設於一樓西側，有寬大的數位資源閱覽空間，提供新型蘋果（APPLE）電腦十餘臺供讀者查詢檢索和瀏覽、抄錄或複印圖檔，並附設期刊與總統副總統圖書開架閱覽。史料閱覽開放時間及訊息於網站上皆有詳列。

（二）應用服務方式

國史館提供應用服務之項目分述如下：

- 1.閱覽：提供國史館採集之個人、團體史料，或各政府機關移轉之史料檔案，或總統副總統文物史料，包括原件、微捲、數位化等各類型史料調閱，及線上圖檔閱覽服務。
- 2.諮詢：提供各項館藏史料及目錄資訊資源，協助讀者熟悉館藏特色，操作各項史料查詢系統及檢索工具，並制定各項閱覽相關法規。
- 3.複印：提供影（列）印及圖檔複製供讀者使用，並依法收取工本費。
- 4.查證或受理案件：館藏史料如印模簿需要查證者，依手續由總統府陪同來館比

對查證，本館全力配合；受理民眾陳情或申請案件，依法辦理函復並依限即時進行答覆。

- 5.借調：原移轉機關因業務需要，依調回手續向本館借調原檔應用。
- 6.參考圖書資源：國史館館藏史料及圖書、工具書，皆為修纂研究及展覽等所需參考資源，由於本館圖書資源豐富、空間規劃寬敞，圖書採開架式流通，讀者查閱檔案同時常需參考圖書資源。
- 7.導覽：本館常有檔案同道或、師生、賓客參訪，每年至少有百餘人蒞臨，除作影片放映、簡介交流外，檔案閱覽空間亦成一參觀或查詢資料之重要場所。

陸、國史館目前採行的數位化模式

本館為積極加速處理數位化，採行下列幾種方式：

- (一) 本館除每年自行編列預算進行檔案史料數位化工作外，已積極提出長達6年的中程計畫「總統副總統文物與珍貴史料」數位建置中程計畫(民國105~110年)，爭取經費，進行館藏重要史料的數位化，待核准後即可著手進行。
- (二) 以合作計畫協議爭取他機關經費之提供與奧援，共同選定館藏史料標的，加速推動圖檔數位化及資料庫建置。積極辦理的合作案包括：
 - (1) 102年起國史館與中央研究院近代史研究所簽訂數位檔案資源整合計畫協議(計10年，約9,932卷、每年提供影像製作及轉製經費平均至少120萬元)；合作數位化標的為外交部檔案。
 - (2) 103年與中央研究院人文社會科學研究中心簽訂學術合作協議(計2年，預計約3,000卷)。合作數位化標的為前南京市政府檔案約600餘卷。
 - (3) 104年將與中正紀念堂合作影像掃描。未來仍會與其他單位或機構相互合作。
- (三) 自行掃描與數位化整理：

配合館務推動(含出版合作或採集、整編、閱覽等業務暨臨時交辦事項)進行掃描數位化工作。
- (四) 回溯檢視與錯誤補正：

已數位化各檔案全宗，經閱覽或整編程序發現之錯誤或新解密等事項，隨時需配合修正(或加浮水印等)、重傳、備份、更新圖檔等。

柒、結語與建議

國史館數位化成果對外開放，可透過四種機制檢索資料：1.數位典藏聯合目錄網站、2.與檔案管理局合作之「檔案資源整合查詢平臺」、3.「國史館史料文物查詢系統」4.「國史館數位檔案檢索系統」。讀者欲閱覽影像圖檔，可至本館申請數位資源閱覽，並依所訂之閱覽相關規定辦理應用。也可以書面或傳真申請。亦可經由「國史館史料文物查詢系統」線上申請預約閱覽，藉由電子化服務辦理相關手續，可節省寶貴時間，並提高閱覽服務效率。透過數位化資料庫的靈活性和穿透力，為研究者提供多種觀察、比較、分析和類比的結果，促進研究議題之開發，增進資料之使用，以達到輔助研究的功能（項潔，2014）。

檔案數量逐年成長，媒體類型趨向多元化，採集來源亦逐漸多方開拓，宜強化推動檔案採集、整編保存及增值。監察院、立法院或主計處等曾多次對國史館史料採集與典藏，就如何加速整編檔案、掃描及開放查詢之工作項目及方法等要求提出具體改善方案之書面報告。並研議將數位化成果對外開放，俾利讀者運用。並積極加速處理館藏數位化等工作。此處提出幾點個人的建議與看法：

一、加強資料庫安全機制

因應資訊科技之日新月異，加以電子檔案與目錄資訊日益增加，資訊安全風險隨之提高。在檔案實體安全維護方面，除需落實改善檔案保管環境與設備，避免檔案毀損外，提升檔案風險管理能量，推動各機關進行檔案管理風險評估，以有效降低風險發生之可能性，為需重視之重要課題。

二、重視檔案管理與人才培訓

檔案意識普及，史料及檔案為國家重要知識資產，如何予以妥適管理與有效運用。培訓管理人才並加強對檔案管理之正確認知。不僅國內各面向之檔案急待陸續採集，民間與國外檔案資源亦有待開拓。無論徵集、管理、整編、數位、閱覽、導覽等人才，皆需培養，了解檔案資訊，以增加對檔案不同深度、廣度的瞭解。

三、建構歷史記憶與社會價值

檔案蘊含政府的施政經驗，反映國家發展與社會文化變遷，更是全體國人的共同記憶，回首我國自民國創建，歷經東征、北伐、剿匪、抗戰、遷徙、日據、光復、政府遷臺、經濟起飛及民主政治發展等重大歷程，為避免刻劃於檔案之歷史印記隨時光流逝逐漸模糊，如何及時妥予典藏並活化史料，面對檔案資源的審視、擇取，找尋嶄新議題與研究方向，讓檔案串聯歷史與生活，建構有意義的歷史敘事與歷史解釋，開創全民共同記憶及深厚的社會價值、情感，乃當務之急。（2014，深化國家記憶計畫）

四、數位典藏機構資源整合

數位化成果，不僅可讓讀者透過網際網路查詢，更可利用系統化的方式搜尋利用，惟各典藏機構間仍需建構更密切的整合機制，讓國內的典藏機關如檔案管理局、中央研究院近代史研究所與臺灣史研究所、國家圖書館及臺灣大學圖書館等，有更便利的服務平臺，透過數位化及網路的技術，結合資源提供查詢平臺的整合作業，便於開放各界學者專家利用研究。此外，各典藏機構完成之檔案目錄資料，可利用檔案資源整合系統，使國內、外學者，透過應用平臺，進行國家檔案之研究與教學。

五、提升數位化的質與量

檔案數位化固然能帶來許多好處，外界也莫不期待典藏單位能加速進行數位化，但是另一方面，史料檔案真的有必要在短時間之內全面進行數位化嗎？還有，由公部門從事的數位化工作，其所需的成本往往也被忽略了。每年不停增加的入藏的資料，如何在預算有限的情況下，選擇最值得、最需要被數位化的史料，對典藏單位而言，不啻是一種挑戰。

目前紙質文件的影像保存主要是透過掃描，但是隨著科技的進步，難保未來不會出現技術更純熟，成本更低廉的影像產生方式或儲存媒體等。因此，與其思考如何在現階段加速數位化的速度，追求「量」的增長；不如思考如何在有限的經費與時間之下，追求「質」的提升，達到數位化成果在最大程度上被利用的目標，以符合「成本效益」。

不可諱言，數位化所帶來的益處是顯而易見的，但也往往容易讓人陷入數位化的迷思當中，以為必須在短時間之內完成最大量的數位化才是一個正確的方向。但事實上，史料應評估各種客觀條件後，根據當時的需要性、迫切性，更審慎地選擇數位化標的，才是更合理的方向。其次，史料管理機關除了執行數位化工作，回應外界的需求之外，如何在基於保存的職責之下，在史料被數位化之後，化被動為主動，將其效益做最大的發揮，也許是更值得思考的問題。

參考書目

- 何智霖 (2015)。談數位資源對歷史研究之影響——以國史館數位典藏為例。國史研究通訊，7 期，頁 27-36。
- 林巧敏 (2013)。歷史學者檔案資訊需求與史用行為之研究。圖書資訊學刊，11 卷 2 期，頁 77-105。
- 林巧敏 (2012)。檔案應用服務。臺北市：文華圖書館管理，頁 3-4。
- 倪代川、金波 (2013)。論數字檔案館生態系統的功能。檔案學研究，2013 年第 4 期，頁 64-69。
- 深化國家記憶第一期計畫 (草案版) (2013)。檔案管理局。
- 國史館秘書處 (1980)。復館以來的國史館。新店：中華民國史料研究中心。頁 62-64。
- 項潔 (2014)。數位資源對歷史學研究的意義：一個數位人文研究者的觀察。國史研究通訊，7 期，頁 4-9。
- 張鴻銘 (2013)。國史館臺灣文獻館數位典藏概述。檔案季刊，12 卷 4 期，頁 66-83。
- 葉飛鴻 (2007)。審編處的第一個五年——成長與茁壯。國史館館刊，復刊第 42 期，頁 53-84。